

Mars 2021

Case Law Analytics, startup nantaise spécialisée en intelligence artificielle, est un acteur de référence de la legaltech française. En alliant expertise mathématique et juridique, nous développons des outils fondés sur l'apprentissage automatique qui permettent aux professionnels du droit de quantifier leurs risques. Pour alimenter notre forte croissance, nous recherchons un(e) :

CUSTOMER SUCCESS AMBASSADOR

Stage - 6 mois - démarrage dès que possible - Nantes

Vos missions :

Sous la responsabilité de Tiphaine, Directrice Commerciale, vos missions seront les suivantes :

- fidéliser les clients par la meilleure expérience d'usage de nos solutions : contact expert et agréable ;
- organiser les formations à la solution pour les nouveaux clients en coordination avec les juristes ;
- assurer le remplissage des clubs utilisateurs en animant notre communauté de praticiens ;
- détecter de nouvelles opportunités d'affaires.

Vous serez en lien direct avec les clients, prospects et partenaires, ainsi qu'avec l'équipe juridique, l'équipe support et notre fée produit.

Description du profil recherché :

- Etudiant en M1 ou M2 d'une grande école de commerce ou d'une université avec un parcours orienté commerce ;
- Des notions en droit sont nécessaires ;
- Etre capable d'organiser des événements, se servir de téléphone/visio ;
- Exceller en contact client ;
- Une expérience terrain en vente serait un plus ;
- Curiosité, force de proposition, prise d'initiative, sens de l'objectif.

Les plus dont vous bénéficierez :

- Télétravail occasionnel possible ;
- Univers et esprit startup : une grande liberté et autonomie dans votre organisation ;
- Une équipe soudée de 20 personnes, riche de profils variés et d'une culture d'entraide permanente ;
- La participation à une aventure entrepreneuriale passionnante pour son impact sociétal fort et sa technologie unique.

Vous partagez nos valeurs *rigueur, éthique et humilité* ? Venez construire avec nous et nos clients la réussite de Case Law Analytics, en envoyant votre CV ou profil LinkedIn ainsi qu'un email de motivation, à l'attention de Mathilde COGREL à l'adresse recrutement@caselawanalytics.com sous la référence **CS-STAGE-2021**.